ПРОГРАММА

республиканского семинара с руководителями
и специалистами предприятий гостиничной сферы

Дата проведения: 9 февраля 2018 г.

09.00 час.

**Начало:**

**Место**

**проведения:**

**Организаторы:**

**Участники:**

**Цель:**

Отель Park Inn by Radisson Ижевск, по адресу: г.Ижевск, ул.Бородина, 25 (Центральная площадь)

Министерство промышленности и торговли Удмуртской Республики

Руководители и специалисты предприятий гостиничного бизнеса Удмуртской Республики

Повышение качества гостиничных услуг, уровня квалификации. Обмен опытом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Тема выступления | Выступающий |
| I. | Вступительное слово - Трегубова Галина Аркадьевна - заместитель министра промышленности и торговли Удмуртской Республики |
| II. | Правовое регулирование гостиничной деятельности | Вотинцева Наталья Анатольевна - доцент кафедры туризма н бизнес-технологий в социокультурной сфере ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет» Институт социальных коммуникаций |
| 1. | Общая характеристика современной российской нормативно-правовой базы гостиничной индустрии |
| 2. | Классификация средств размещения |
| 3. | Организационно-правовые формы хозяйствующих субъектов в сфере гостиничной индустрии |
| 4. | Отдельные виды договорных обязательств в сфере гостиничной индустрии |
| 5. | Нормативное регулирование сопутствующих услуг |
| 6. | Защита прав потребителей при оказании гостиничных услуг |
|  | Обмен мнениями. Перерыв. |
| III. | Классификации средств размещения на добровольной основе | Телицына Нина Дмитриевна -ведущий инженер, исполнитель в области сертификации услугобщественного питания и средств размещенияООО «Удмуртский центр сертификаций» |
| IV. | Доступность гостиничных услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями | Вахрамеев Владислав Владимирович - начальник отдела по делам инвалидов Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики |
| V. |  | Экскурсия по Отелю Park Inn |