

## Сведения о результатах независимой оценки

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2020 год	
<i>Сфера</i>	2 - Образование	
<i>Общественный совет</i>	019462600002 - общественный Совет муниципального образования "Кизнерский район"	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	02.10.20	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	Протокол Общественного Совета муниципального образования "Кизнерский район"
	<i>дата документа</i>	02.10.20
	<i>номер документа</i>	№7

**Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии**

ИНН 1813003433	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРКУЗСКИЙ ДЕТСКИЙ САД
----------------	---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005	организации, осуществляющие образовательную деятельность
----------	--

ИНН 1813003306	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИБЬИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД
----------------	---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005	организации, осуществляющие образовательную деятельность
----------	--

ИНН 1813003419	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ
----------------	---

## САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 1

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003440

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1839004865

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003521

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 5 "СКАЗКА"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003426

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 7

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003666 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАЛДЕЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003585 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАРОКАРМЫЖСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003708 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯГУЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1839006710 Наименование МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №6 "ИТАЛМАС"

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003200 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕМЫЖСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 1813003578

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УДМУРТ-САРАМАКСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

### Количественные результаты независимой оценки

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

### 1813003433 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРКУЗСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

Численность получателей услуг организации 13  
Численность респондентов 6  
Доля респондентов 115.4  
Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

### Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу	6.0 / 6.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	0.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	0.0
	<i>Параметры</i>	
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	0.0
	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	0.0
	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	40.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	0.0
------------	--	-----

*Параметры*

	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	0.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	6.0 / 6.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	50.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	

	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0.0
	3.2.1	0.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	30.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	6.0 / 6.0

	получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	4.3.1	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	4.2.1	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью	100.0



навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 6.0 / 6.0

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 100.0

*Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 6.0 / 6.0

02210000006 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 100.0

*Параметры*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 100.0

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 6.0 / 6.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 64.0

1813003306 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИБЬИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

*Численность получателей услуг организации* 11

*Численность респондентов* 6

*Доля респондентов* 136.4

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
	<i>Параметры</i>	
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и	11.0

	порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	
	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		77.50

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	6.0 / 6.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		100.00

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	
	3.2.1 сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 44.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники,	100.0

работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 6.0 / 6.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6.0 / 6.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации,	6.0 / 6.0

по отношению к числу опрошенных получателей услуг,  
ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей,  
характеризующих общие критерии оценки по организации 84.29

1813003419 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 1

Численность получателей услуг организации 193

Численность респондентов 105

Доля респондентов 136.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,  
полнотой и доступностью информации о деятельности  
организации социальной сферы 99.0

*Параметры*

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью  
информации о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на информационных стендах в помещении  
организации социальной сферы. 99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой  
и доступностью информации о деятельности организации  
социальной сферы, размещенной на информационных стендах в  
помещении организации социальной сферы по отношению к  
числу опрошенных получателей услуг, ответивших на  
соответствующий вопрос анкеты 104.0 / 105.0

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью  
информации о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на официальном сайте организации социальной  
сферы в сети «Интернет». 98.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой  
и доступностью информации о деятельности организации  
социальной сферы, размещенной на официальном сайте  
организации социальной сферы по отношению к числу  
опрошенных получателей услуг, ответивших на  
соответствующий вопрос анкеты 103.0 / 105.0

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной  
сферы информации о дистанционных способах обратной связи и  
взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

*Параметры*

	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
	<i>Параметры</i>	
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	
	1.1.1 отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	11.0
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	77.10

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние	100.0



помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	97.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	102.0 / 105.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	91.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	91.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	96.0 / 105.0

0228000002 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с 20.0 другими

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		41.30

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98.0
	<i>Параметры</i>	
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	103.0 / 105.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	97.0

социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

*Параметры*

	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	97.0
4.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	102.0 / 105.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99.0

*Параметры*

	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0
4.2.1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	104.0 / 105.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения,	100.0
-------	---	-------

отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

105.0 / 105.0

02210000008

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

99.0

*Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

104.0 / 105.0

02210000006

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

98.0

*Параметры*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

98.0

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

103.0 / 105.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

98.90

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации

82.79

1813003440 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2

*Численность получателей услуг организации*

179

*Численность респондентов*

99

*Доля респондентов*

138.3

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

99.0

организации социальной сферы

*Параметры*

	1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	98.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	97.0 / 99.0
	1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
		число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99.0 / 99.0
0226000002	1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

*Параметры*

	1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
--	-------	--	-------

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 0.0

0226000001	1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
------------	-----	---	------

*Параметры*

	1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	11.0
--	-------	--	------

	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		77.10

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	98.0 / 99.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		99.50

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	98.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	97.0 / 99.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	
	3.2.1 сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	43.40

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99.0 / 99.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99.0
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98.0 / 99.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,	100.0



экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

99.0 / 99.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

99.80

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99.0 / 99.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99.0 / 99.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99.0 / 99.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 83.96

1839004865 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4"

Численность получателей услуг организации 143

Численность респондентов 74

Доля респондентов 129.4

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 100.0

*Параметры*

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 74.0 / 74.0

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 100.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 74.0 / 74.0

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

*Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с 100.0

получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 0.0

0226000001

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 25.0

*Параметры*

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 11.0

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 77.50

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи 100.0

на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Отсутствуют комфортные условия 0.0

0227000002 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 100.0

*Параметры*

2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 74.0 / 74.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20.0

*Параметры*

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 20.0

Отсутствуют условия доступности для инвалидов 0.0

0228000003 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 97.0

*Параметры*

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. 97.0

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 72.0 / 74.0

0228000002 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20.0

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		43.10

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 74.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99.0

*Параметры*

	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	73.0 / 74.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники,	
	4.2.1 работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 74.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.80

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	
	5.2.1	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 74.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	100.0

оказания услуг в организации социальной сферы

*Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 74.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 74.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 84.07

1813003521 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 5 "СКАЗКА"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	154
<i>Численность респондентов</i>	76
<i>Доля респондентов</i>	123.4
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02260000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и	76.0 / 76.0

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 100.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 76.0 / 76.0

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

*Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. 100.0

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 0.0

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 25.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 11.0

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной 0.0



сферы на ее официальном сайте

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 77.50

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
--	--	-------

	Отсутствуют комфортные условия	0.0
--	--------------------------------	-----

0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
--	---	-------

	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	76.0 / 76.0
--	---	-------------

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		100.00
--	--	--------

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
------------	---	------

*Параметры*

	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
0228000003	3.1.1 Отсутствие условия доступности для инвалидов	0.0
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	97.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	97.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	74.0 / 76.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0

*Параметры*

	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	3.2.1 Отсутствие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	43.10

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	100.0
------------	---	-------

социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76.0 / 76.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99.0

*Параметры*

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	75.0 / 76.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76.0 / 76.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.80

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76.0 / 76.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76.0 / 76.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76.0 / 76.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	84.07

1813003426 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 7

Численность получателей услуг организации	100
Численность респондентов	54
Доля респондентов	135.0
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54.0 / 54.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54.0 / 54.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0

	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
	<i>Параметры</i>	
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	11.0
	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	77.50

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0

0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	53.0 / 54.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	85.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	85.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	46.0 / 54.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	20.0

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 39.50

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54.0 / 54.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	96.0
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	96.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	52.0 / 54.0



использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
-------	---	-------

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

54.0 / 54.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
-------	---	-------

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

54.0 / 54.0

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98.0
-------------	---	------

*Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	98.0
-------	--	------

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к

53.0 / 54.0

	числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	54.0 / 54.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	82.84

1813003666 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАЛДЕЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

	Численность получателей услуг организации	17
	Численность респондентов	11
	Доля респондентов	161.8
	Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11.0 / 11.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	100.0

размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

11.0 / 11.0

0226000002

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

100.0

*Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

100.0

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия

0.0

0226000001

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

25.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

11.0

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы

0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте

0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

77.50

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее

## предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	2.1.1	0.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	11.0 / 11.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-	20.0

	колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11.0 / 11.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	44.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	100.0

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 11.0 / 11.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 91.0

*Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)). 91.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 10.0 / 11.0

0229000002 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100.0

*Параметры*

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 11.0 / 11.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11.0 / 11.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11.0 / 11.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11.0 / 11.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	83.93

1813003585 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАРОКАРМЫЖСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

*Численность получателей услуг организации* 13

*Численность респондентов* 9

Доля респондентов

173.1

Общие критерии

## 1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	89.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	78.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 9.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 9.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	25.0



установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

*Параметры*

	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	11.0
1.1.1	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
1.1.2	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		73.10

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0

*Параметры*

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	100.0
-------	--	-------

организацией социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 9.0 / 9.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20.0

#### *Параметры*

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для 3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 20.0

Отсутствуют условия доступности для инвалидов 0.0

0228000003 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 55.0

#### *Параметры*

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. 55.0

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 5.0 / 9.0

0228000002 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20.0

#### *Параметры*

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 20.0

по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 30.50

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 100.0

##### *Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 9.0 / 9.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100.0

##### *Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 9.0 / 9.0

0229000002 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации 100.0

социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 9.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 9.0

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 9.0

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 9.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		100.00
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации		80.71

1813003708 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯГУЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

<i>Численность получателей услуг организации</i>	27
<i>Численность респондентов</i>	14
<i>Доля респондентов</i>	129.6
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	96.0
------------	---	------

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	14.0 / 14.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	93.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу	13.0 / 14.0

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0

*Параметры*

1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
-------	--	-------

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 0.0

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
------------	---	------

*Параметры*

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	11.0
-------	--	------

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	40.0
-------	---	------

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 75.90

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	14.0 / 14.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

---

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для	
	3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	64.0
	<i>Параметры</i>	

	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	64.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9.0 / 14.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	33.20

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	14.0 / 14.0



получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100.0

*Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)). 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 14.0 / 14.0

0229000002 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100.0

*Параметры*

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 14.0 / 14.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100.0

*Параметры*

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью 100.0

навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 14.0 / 14.0

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 100.0

*Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 14.0 / 14.0

02210000006 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 100.0

*Параметры*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 100.0

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 14.0 / 14.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 81.82

1839006710 МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КИЗНЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №6 "ИТАЛМАС"

*Численность получателей услуг организации* 213

*Численность респондентов* 110

*Доля респондентов* 129.1

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	110.0 / 110.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	109.0 / 110.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
	<i>Параметры</i>	
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	11.0

помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 77.10

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

---

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1 100.0

Отсутствуют комфортные условия 0.0

0227000002 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 100.0

*Параметры*

2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по 110.0 / 110.0

отношению к числу опрошенных получателей услуг,  
ответивших на данный вопрос

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	98.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	108.0 / 110.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей	20.0

территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 43.40

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	110.0 / 110.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	110.0 / 110.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	99.0

оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	109.0 / 110.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		99.60

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	110.0 / 110.0

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	110.0 / 110.0

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98.0
-------------	--	------

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

*Параметры*

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	98.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	108.0 / 110.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.40

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 83.9

1813003200 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕМЫЖСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

Численность получателей услуг организации	41
Численность респондентов	20
Доля респондентов	122.0
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	20.0 / 20.0



социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

*Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. 100.0

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 0.0

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 25.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 11.0

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 77.50

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных 100.0

условий предоставления услуг

*Параметры*

	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия	0.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0

*Параметры*

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	20.0 / 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.0
------------	---	------

*Параметры*

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
-------	--	------

Отсутствуют условия доступности для инвалидов 0.0

0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг	100.0
------------	--	-------

для инвалидов

*Параметры*

	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0

*Параметры*

	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
	3.2.1	20.0
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	44.00

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
------------	---	-------

*Параметры*

	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	
	4.1.1	100.0

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
	<i>Параметры</i>	
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

### *Параметры*

	5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
02210000008	5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>		
	5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
02210000006	5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
	<i>Параметры</i>		
	5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20.0 / 20.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		100.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации		84.29
<b><u>1813003578 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УДМУРТ-САРАМАКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД</u></b>			
	<i>Численность получателей услуг организации</i>		12
	<i>Численность респондентов</i>		7
	<i>Доля респондентов</i>		145.8
	<i>Общие критерии</i>		
	1 критерий открытости и доступности информации об организации		

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	25.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации	11.0

социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы 0.0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 40.0

Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 77.50

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. 100.0

Отсутствуют комфортные условия 0.0

0227000002 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 100.0

*Параметры*

2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по 7.0 / 7.0

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20.0

#### *Параметры*

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для 3.1.1 автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 20.0

Отсутствуют условия доступности для инвалидов 0.0

0228000003 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 43.0

#### *Параметры*

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. 43.0

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 3.0 / 7.0

0228000002 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20.0

#### *Параметры*

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие 20.0



возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 26.90

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	71.0
	<i>Параметры</i>	
	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	71.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5.0 / 7.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		94.20

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
-------------	---	-------

*Параметры*

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

*Параметры*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 7.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	79.71

## Описание результатов независимой оценки

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 90,38 балла из 100 возможных;

? Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 60 балла из 100 возможных;

? Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,65 из 100 возможных;

? Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 84,57 балла из 100 возможных.

### Документы

КИЗНЕРСКИЙ К ОТПРАВКЕ.pdf

## Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

? Менее 80 % информации размещено на стендах 1 образовательной организации;

? 13 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;

? Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 98,06 %;

? Менее 80 % информации размещено на сайте 1 образовательной организации;

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Устав образовательной организации (копия);
- Образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- Информация о формах обучения;
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Должность руководителя образовательной организации;
- ФИО педагогических работников;
- Должность педагогических работников;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения о наличии объектов спорта;
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания;
- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;
- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- Информация о наличии и условиях предоставления стипендий;
- Информация о наличии общежития, интерната;
- Правила (порядок) приёма обучающихся;
- Порядок перевода, отчислен

### *Документы*

КИЗНЕРСКИЙ К ОТПРАВКЕ.pdf

### **Предложения по улучшению качества деятельности организации**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.
4. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.
5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.
6. Всем образовательным организациям Кизнерского района Удмуртской Республики учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;
10. Всем образовательным организациям Кизнерского района Удмуртской Республики, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.
11. Всем образовательным организациям Кизнерского района Удмуртской Республики, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

03.03.2021

*Документы*

КИЗНЕРСКИЙ К ОТПРАВКЕ.pdf

**СВОДНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОШКОЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МО «КИЗНЕРСКИЙ РАЙОН»  
НА 2021 ГОД**

№	Название организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Бемыжский детский сад (МБДОУ Бемыжский детский сад)	1.1 Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт ДОУ Д.Ю. Мантулина Заведующий О.Э.Блюм
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных	до 01.11.2021г.	Заведующий О.Э.Блюм

			пандусами входных группах и пр.		
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	01.06.2021	Заведующий О.Э.Блюм
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад общеразвивающего вида №1 (МБДОУ Кизнерский детский сад общеразвивающего вида №1)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	30.11.2021	Старший воспитатель Попова Т.А.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющемся оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	до 31.10.2021	Заведующая Колесникова Т.А.
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	до 30.12.2021	Заведующая Колесникова Т.А.

		получать услуги наравне с другими.			
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад №2 (МБДОУ Кизнерский детский сад №2)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Учитель-дефектолог Кузнецова Мария Викторовна
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.	25.05.2021	Карпова Елена Семеновна старший воспитатель
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	15.11.2021	старший воспитатель Карпова Елена Семеновна
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад №4	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ДОУ. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	до 30.11.2021	Воспитатель Косолапова И.В. Учитель-логопед Недорезкова О.В.



	(МБДОУ Кизнерский детский сад №4)	(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.			
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1.Создание и оформление комнаты педагога-психолога. 2.Создание безбарьерного въезда на территорию детского сада (через центральную калитку) для колясок.	01.10.2021 г.	Заведующий Губанова Н.Н.
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	01.11.2021 г. (1 педагог)	Воспитатель Косолапова И.В.
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад общеразвивающего вида №5 «Сказка» (МБДОУ Кизнерский детский сад общеразвивающего вида №5 «Сказка»)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Контроль за своевременным размещением и обновлением информации на сайте ОО. 2. Контроль за качеством содержания информации, актуализацией информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Заведующий В.А. Помыткина Старший воспитатель Г.Б.Никитина
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания (онлайн) с информированием родителей о наличии в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп	11.02.2021	Воспитатель Дериглазова Н.И.  Воспитатель Закирова Р.Ф.

			пандусами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.		
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Провести работы по выделению и оборудованию места стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Провести работы по оснащению помещений ДОУ направляющей тактильной разметкой, тактильными индикаторами и контрастного цветового обозначения входов для слабовидящих.	01.07.2021	Завхоз А.С.Самигуллина
б.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад №6 «Италмас» (МБДОУ Кизнерский детский сад №6 «Италмас»)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.202	старший воспитатель Захарова С.В.  воспитатель Агафонова И.П.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств	23.10.2021	заведующий Кузнецова Л.С.

		доступности для инвалидов.	инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.		
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	до 30.10.2021 года	заведующий Кузнецова Л.С.
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кизнерский детский сад №7 (МБДОУ Кизнерский детский сад №7)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт ДОУ Емельянова И.П., заведующий Толстова О.С.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.	20.11.2021	Заведующий Толстова О.С., завхоз Нагорных Е.Е.
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	до 30.10. 2021 года	Заведующий Толстова О.С., педагоги, учитель- логопед
8.	Муниципальное	1.1 Не соответствие	1. Своевременное размещение и	до 30.11.2021	Заведующая

	бюджетное дошкольное образовательное учреждение Балдеевский детский сад (МБДОУ Балдеевский детский сад)	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.		Луппова Н.Л.
3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющемся оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	15.10. 2021	Заведующая Луппова Н.Л.	
3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	15.11.2021	Заведующая Луппова Н.Л.	
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кибьинский детский сад (МБДОУ Кибьинский детский сад)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт ДОУ Лахмьетко Т.М., заведующий Портнова Е.Н.

		актами Российской Федерации.			
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.	01.11.2021	Заведующий Портнова Е.Н.
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	01.06.2021	Заведующий Портнова Е.Н., воспитатель.
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Саркузский детский сад (МБДОУ Саркузский детский сад)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт ДОУ Киселева О.В. Заведующий Киселева С.М.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.	до 02.11.2021г.	Заведующий Киселева С.М.
		3.2 Не обеспечение в	Организация курсовой подготовки	30.10. 2021	Заведующий

		организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.		Киселева С.М., Педагоги
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Старокармыжский детский сад (МБДОУ Старокармыжский детский сад)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт ДОУ Яшина Н.Н. Заведующий Митрофанова Е.Д.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.	до 01.11.2021г.	Заведующий Митрофанова Е.Д.
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	10.11. 2021	Заведующий Митрофанова Е.Д.
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания	до 30.11.2021	Заведующий Е.Б.Федянина Ответственный за размещение на

	учреждение Ягульский детский сад (МБДОУ Ягульский детский сад)	общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	информации, актуализация информации на сайте ОО.		сайте Шакирова К.В.
		3.1 Не достаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организовать и провести родительские собрания с информированием родителей об имеющемся оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	30.11. 2021	Заведующий Е.Б.Федянина Воспитатели групп
		3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	до 30.11.2021	Заведующий Е.Б.Федянина
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Удмурт-Сармакский детский сад (МБДОУ Удмурт-Сармакский детский сад)	1.1 Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное размещение и обновление информации на сайте ОО. 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО.	до 30.11.2021	Ответственный за сайт И.о заведующего Николаева Анна Николаевна
		3.1 Не достаточное оборудование помещений	Организовать и провести родительские собрания с	до 10.11.2021г.	И.о заведующего Николаева Анна

	организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	информированием родителей об имеющихся выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных пандусами входных группах и пр.		Николаевна
	3.2 Не обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	30.10.2021	И.о заведующего Николаева Анна Николаевна

Начальник управления образования \_\_\_\_\_ И.М. Яркова