**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**в 4-м квартале 2017 года**

 В четвертом квартале 2017 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 425 обращений граждан, из них 425 устных (личный прием). В «Интернет-приемную» обращений не поступило.

 Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество  | процент |
| 1 | Социальная сфера | 0 | 0 |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 145 | 34,1 |
| 3 | Землепользование | 9 | 2,1 |
| 4 | Законность и порядок | 0 | 0 |
| 5 | Трудоустройство | 0 | 0 |
| 6 | Приватизация | 0 | 0 |
| 7 | Жилье (акты обследования жилья) | 0 | 0 |
| 8 | Миграционная служба (регистрация) | 39 | 9,2 |
| 9 | ЛПХ | 3 | 0,7 |
| 10 | Личного характера | 229 | 53,9 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 119 | 28,0 |
|  | Рабочие, служащие | 252 | 59,4 |
|  | Безработные | 47 | 11,0 |
|  | Студенты | 7 | 1,6 |