**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**в 4-м квартале 2018 года**

 В четвертом квартале 2018 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 386 обращений, из них 386 устных (личный прием). В «Интернет-приемную» обращений не поступило.

 Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество  | процент |
| 1 | Социальная сфера | 0 | 0 |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 152 | 39,4 |
| 3 | Землепользование | 1 | 0 |
| 4 | Законность и порядок | 0 | 0 |
| 5 | Трудоустройство | 0 | 0 |
| 6 | Приватизация | 0 | 0  |
| 7 | Жилье (акты обследования жилья) | 0 | 0 |
| 8 | Миграционная служба (регистрация) | 78 | 20,2 |
| 9 | ЛПХ | 0 | 0 |
| 10 | Личного характера | 156 | 40,4 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 146 | 37,8 |
|  | Рабочие, служащие | 196 | 50,8 |
|  | Безработные | 42 | 10,9 |
|  | Студенты | 2 | 0,5 |