**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**в 1-м квартале 2015 года**

 В первом квартале 2015 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 218 обращений, из них 215 устных (личный прием) и 3 письменных обращений граждан. В «Интернет-приемную» в первом квартале обращений не поступило.

 Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество | процент |
| 1 | Социальная сфера | 1 | 0,4 |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 77 | 4,6 |
| 3 | Землепользование | 10 | 5,5 |
| 4 | Законность и порядок | 2 | 0,9 |
| 5 | Трудоустройство | 1 | 0,4 |
| 6 | Приватизация | 2 | 0,9 |
| 7 | Жилье (акты обследования жилья) | 5 | 2,3 |
| 8 | Миграционная служба (регистрация) | 17 | 7,8 |
| 9 | Ветеринария | 2 | 0,9 |
| 10 | Личного характера | 168 | 77,2 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 120 | 19,7 |
|  | Рабочие, служащие | 138 | 63,3 |
|  | Безработные | 17 | 7,8 |
|  | Студенты | 20 | 9,2 |