**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**во 2-м квартале 2015 года**

Во втором квартале 2015 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 186 обращений, из них 181 устное обращение (личный прием) и 5 письменных обращений граждан. В «Интернет-приемную» обращений не поступило.

Самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество | процент |
| 1 | Землепользование | 13 | 7,0 |
| 2 | Законность и порядок | 8 | 4,3 |
| 3 | Приватизация | 1 | 0,5 |
| 4 | Миграционная служба (регистрация) | 5 | 2,7 |
| 5 | Ветеринария | 1 | 0,5 |
| 6 | Личного характера | 158 | 85,0 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 33 | 17,7 |
|  | Рабочие, служащие | 145 | 78,0 |
|  | Безработные | 8 | 4,3 |
|  | Студенты | - | - |