**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**в 1-м квартале 2016 года**

 В первом квартале 2016 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 351 обращение, из них 350 устных (личный прием) и 1 письменное обращение граждан. В «Интернет-приемную» в первом квартале обращений не поступило.

 Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество  | процент |
| 1 | Социальная сфера | 0 | 0 |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 86 | 24,5 |
| 3 | Землепользование | 1 | 0,35 |
| 4 | Законность и порядок | 0 | 0 |
| 5 | Трудоустройство | 1 | 0,35 |
| 6 | Приватизация | 8 | 2,2 |
| 7 | Жилье (акты обследования жилья) | 5 | 1,4 |
| 8 | Миграционная служба (регистрация) | 35 | 10,0 |
| 9 | ЛПХ | 3 | 0,8 |
| 10 | Личного характера | 212 | 60,4 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 83 | 23,6 |
|  | Рабочие, служащие | 227 | 64,7 |
|  | Безработные | 39 | 11,1 |
|  | Студенты | 2 | 0,6 |