**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Муркозь-Омгинское»**

**в 3-м квартале 2016 года.**

В третьем квартале 2016 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 31 устное обращение граждан (личный прием).

Количество устных обращений, поступивших в Администрацию МО «Муркозь-Омгинское» в третьем квартале 2016 г. по сравнению со вторым кварталом 2016 года увеличилось не значительно.

Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Муркозь-Омгинское»:

- социальная сфера – 35%;

- обращения личного характера – 30%;

- землепользование – 15%;

- благоустройство территории – 15%.

- оформление собственности на недвижимое имущество – 5 %.

Социальный состав обратившихся:

- рабочие, служащие – 45 %;

- пенсионеры – 35 %;

- не занятое население - 20 %.