**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Муркозь-Омгинское»**

**в 4-м квартале 2019 года.**

 В четвертом квартале 2019 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 30 устных обращение граждан (личный прием).

 Количество устных обращений, поступивших в Администрацию МО «Муркозь-Омгинское» в четвертом квартале 2019 г. по сравнению с третьим кварталом 2019 года увеличилось не значительно и имеет устойчивое ежегодное значение.

Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Муркозь-Омгинское»:

- социальная сфера – 40%;

- обращения личного характера – 35%;

- землепользование – 10%;

- благоустройство территории – 10%.

- оформление собственности на недвижимое имущество – 5 %.

Социальный состав обратившихся:

- рабочие, служащие – 45 %;

- пенсионеры – 30 %;

- не занятое население - 25 %.