**Обзор обращений граждан за II квартал 2013 г.**

**Информация об итогах работы с обращениями граждан Администрации муниципального образования «Старокопкинское»**

Во втором квартале 2013 года в Администрацию МО «Старокопкинское» поступило и рассмотрено 23 обращения граждан, в том числе письменных – , устных – 20 (личный прием).

Анализ тематики обращений граждан позволил выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Старокопкинское»:

· социальная сфера – 16,3%

· жилищно-коммунальная сфера – 56,7 %

· земля – 6,7 %

· законность и правопорядок – 18,3 %

· имущество – 2%

· материальная помощь –

. строительство, архитектура –

**Социальный состав обратившихся:**

Пенсионеры/ ветераны ВОВ – 26,3 %

Рабочие/служащие – 70%

безработные – 3,7%