**Администрация муниципального образования**

**«Старокармыжское»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**28 ноября 2018 года № 28**

**д. Старый Кармыж**

**Об утверждении Положения о порядке осуществления**

**мероприятий по защите прав потребителей**

**на территории МО «Старокармыжское»**

В соответствии с пунктом 17 статьи 14.1 Федерального Закона от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом муниципального образования «Старокармыжское», Администрация муниципального образования «Старокармыжское»

**постановляет:**

1. Утвердить Положение о порядке осуществления мероприятий по защите прав потребителей на территории МО «Старокармыжское» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой

Глава муниципального образования Н. А. Перминов

Утверждено

Постановлением Администрации муниципального образования «Старокармыжское» от 28.11.2018 г № 28

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке осуществления мероприятий по защите прав потребителей на территории МО «Старокармыжское»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение «О порядке осуществления мероприятий по защите прав потребителей на территории МО «» (далее - Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и определяет правовые, организационные вопросы по осуществлению мероприятий по информированию, консультированию и содействию жителям муниципального образования «Старокармыжское» (далее - Муниципальное образование) по защите прав потребителей.
2. Осуществление мероприятий по защите прав потребителей на территории Муниципального образования в соответствии с Уставом Муниципального образования находится в ведении Администрации Муниципального образования (далее - Администрация)
3. При осуществлении мероприятий по защите прав потребителей на территории Муниципального образования Администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Уставом Муниципального образования, иными нормативными правовыми актами.

2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2.1. Администрация в целях защиты прав потребителей на территории Муниципального образования осуществляет следующие мероприятия:

1. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.
2. Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).
3. При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещает об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

2.2. Ответственное лицо, в должностные обязанности которого входит осуществление мероприятий по защите прав потребителей назначается распоряжением Администрации.

3.РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

* 1. Все поступающие в Администрацию обращения потребителей (жалобы на действия изготовителей (продавцов, исполнителей), лиц, выполняющих их функции, просьбы о разъяснении законодательства по защите прав потребителей, предложения по совершенствованию работы по защите прав потребителей на территории муниципального образования) подлежат обязательному учету и регистрации.
  2. Работа по обращениям, а так же требования к оформлению обращений осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Муниципального образования.