**Обзор обращений граждан за третий квартал 2017 года**

**Информация об итогах работы с обращениями граждан Администрации муниципального образования «Старокопкинско**е**»**

За второй квартал 2017 года в Администрацию МО «**Старокопкинское**» поступило и рассмотрено 11обращений граждан, в том числе письменных – 0, устных –11 (личный прием).

Анализ тематики обращений граждан позволил выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Старокопкинское»

|  |  |
| --- | --- |
|  | С начала года |
| \* социальная сфера – | - |
| \*жилищно-коммунальная сфера, благоустройство – | 5 |
| \*земля – | - |
| \*законность и правопорядок – | - |
| \*имущество – | - |
| \*материальная помощь – | - |
| \*строительство, архитектура – | - |
| \* газоснабжение | 0 |
| \*ветеринария- | - |
| \*приватизация- |  |
| \*жилье (опекуны, дети-сироты)- | - |
| \*миграционная служба- | 1 |
| \*здравоохранение | - |
| \*водопотребление | 5 |
|  |  |
| **ИТОГО** | **11** |
| **Социальный состав обратившихся:** |  |
| \*Пенсионеры/ ветераны ВОВ – | 4 |
| \*Рабочие/служащие – | 7 |