**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 1 квартал 2014 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал  2014 года |
| Поступило обращений всего | 93 |
| Из них: |  |
| Письменных | 84 |
| Устных | 9 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 2 |
| Коллективных | 0 |
| Проверено с выездом на место | 17 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал  2013 года (%) |
| Социальная сфера | 15 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20,5 |
| Земля | 43 |
| Законность и правопорядок | 4,3 |
| Имущество | 3,2 |
| Материальная помощь |  |
| Строительство, архитектура | 14 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 3 месяца 2014 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 93 письменных и устных обращений граждан. (Приложение №1).

За 3 месяца 2014 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе Кизнерского района, главе Администрации, его заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило - 9 , из которых 9 обращений поступили в ходе приёма главы Администрации Кизнерского района. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Число письменных обращений уменьшилось, в связи с открытием АУ «Многофункциональный центр» в конце 2013 года, через который проходит большое количество обращений.

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Кизнерского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Калугина М.Н.