**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 2 квартал 2014 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал 2013 года |
| Поступило обращений всего | 161 |
| Из них: |  |
| Письменных | 134 |
| Устных  | 27 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 5 |
| Коллективных | 0 |
| Проверено с выездом на место | 30 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал 2014 года |
| Социальная сфера | 42,9 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13,5 |
| Земля | 24,2 |
| Законность и правопорядок | 1,9 |
| Имущество  | 1,9 |
| Материальная помощь | 2,2 |
| Строительство, архитектура | 15,6 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 3 месяца 2014 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 161 письменных и устных обращения граждан.

За 3 месяца 2014 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе Кизнерского района, главе Администрации, его заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило - 27, из которых 24 обращений поступили в ходе приёма Главы Кизнерского района, 3 в ходе приема главы Администрации. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Число письменных обращений увеличивается, это свидетельствует о наличии как социально – экономических проблем в районе, так и о высоком уровне доверия к местной власти в целом и к Главе района как к высшему должностному лицу в системе органов местного самоуправления Кизнерского района.

Число устных обращений увеличилось, за счет поступивших звонков на прямую телефонную линию с Главой района, которые проходили 04 апреля 2014 года и 26 мая 2014 года. Всего поступило 17 звонков. Основные вопросы касались благоустройства поселка и района в целом. Доставки газовых баллонов в отдаленные деревни, работа фельдшерско-акушерских пунктов и др. Учитывая большой интерес граждан к развитию района прямая телефонная линия будет проводиться постоянно.

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Кизнерского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

 Калугина М.Н.