**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 4 квартал 2014 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4 квартал 2014 года |
| Поступило обращений всего | 167 |
| Из них: |  |
| Письменных | 150 |
| Устных  | 17 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 3 |
| Коллективных | 2 |
| Проверено с выездом на место | 19 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4 квартал 2014 года |
| Социальная сфера | 49,7 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 9 |
| Земля | 21,5 |
| Законность и правопорядок | 6 |
| Имущество  | 3 |
| Материальная помощь | 1,8 |
| Строительство, архитектура | 9 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 4 квартал 2014 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 167 обращения граждан, в том числе 150 письменных обращений и 17 устных в ходе личных приемов, проведенных Главой района и главой Администрации.

По-прежнему лидируют обращения социальной направленности и составляют 49,7% от общего числа обратившихся.

21,5% составляют обращения, касающиеся земельных отношений (предоставление земельных участков).

По семи обращениям оказана материальная помощь на общую сумму – 17 тысяч рублей (8 тысяч рублей – на возмещение расходов на зубопротезирование, согласно Районной целевой программе «Старшее поколение на 2012-2014 годы»; 9 тысяч рублей – пострадавшим в связи с пожарами).

В 4 квартале наблюдается снижение количества обращений граждан по некоторым показателям:

- с вводом в эксплуатацию двух детских садов в п. Кизнер значительно сократились обращения населения по предоставлению мест для детей до 3-х лет в детские дошкольные учреждения;

- в п. Кизнер и ряде населенных пунктов сельских поселений проведен ремонт дорожного покрытия, построены новые дороги в МО «Короленковское» и МО «Саркузское»;

- успешно решаются вопросы социального характера ветеранов Великой Отечественной войны;

- сократилось количество обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы и вопросам строительства и архитектуры.

 Ильчибаева О.В.