**Публичный отчёт**

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры**

**«Кизнерский межпоселенческий районный дворец культуры**

**«Зори Кизнера» за 2023 год**

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

*- Федеральный закон от 05.1.2.2017г. №392-ФЭ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;*

*- Приказ Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики от 11 августа 2016 года " 01/01-05/260.*

2. Информация об Общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

 *Положение об Общественном совете при Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Кизнерский район Удмуртской Республики» по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.*

*Положение утверждено Постановлением Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Кизнерский район Удмуртской Республики» 30 июня 2023 года № 432.*

*Состав Общественного совета:*

*1. Корнилова А.В. - председатель Общественного совета, руководитель регионального движения женщин-удмурток «Удмурт нылкышно кенеш»;*

*2. Рассомахина В.В. - заместитель председателя Общественного совета, член удмуртской общественной организацции «Удмурт кенеш»;*

*3. Степанова Е.В. - секретарь Общественного совета, Всероссийская общественная организация «Волонтеры Победы»,*

*4. Домченкова Н.А., член общественной организации «Совет ветеранов Кизнерского района»;*

*5. Румянцева О.И., член Кизнерской районной местной организации Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».*

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

 *ООО «Электронный ресурсный центр», г. Смоленск*

*Контракт №18-0328/НОК-23 от 12.07.2023 г.*

*Сумма 1550 (Одна тысяча пятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек*

4. Информация об учреждениях культуры, подлежащих независимой оценке качества:

*1 учреждение культуры - 25%*

*(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)*

*МУК «Кизнерский районный межпоселенческий районный дворец культуры «Зори Кизнера» - 88,65*

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным учреждением культуры «Кизнерский межпоселенческий районный дворец культуры «Зори Кизнера»:

*- соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку размещения – 78, 75;*

*- доля получения услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации - 99,77;*

*- доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации - 99,69;*

*- доля получения услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99,85;*

*- доля получения услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию - 100;*

*- доля получения услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 100.*

 *Количество респондентов – 649 человек.*

*Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по учреждению МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера»:*

*- на сайте в сети Интернет не в полном объёме представлена информация о деятельности организации в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года № 59;*

*- несвоевременное обновление информации на сайте учреждения культуры;*

*- отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.*

*Члены Общественного совета предложили активизировать работу на сайте по обновлению информации о деятельности услуг МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера».*

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

*ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества, утвержден 16 января 2024 года (Прилагается)*

*Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по учреждению МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера», устранены. Проведены работы по обустройству санитарного узла для удобства граждан с учётом требований для маломобильных групп населения.*

7.Информационно-разъяснительная работа среди населения:

*- сайт учреждения культуры и его сообщество в социальной сети в ВКонтакте;*

*- информационные стенды с размещением на них QR-кодов с предложением пройти опрос об оказании услуг.*

 *Сведения, о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков, размещаются на сайте МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера».*